

東京第1回開催

これだけは  
知っておきたい！  
リフォーム営業マン  
の基本

ベターライフリフォーム協会会員以外の受講も可能になりました。

# ベターライフリフォーム アドバイザー登録講習会

好評

一般財団法人ベターリビングでは、インフィルリフォームの提案からアフターフォローまで、一気通貫で対応するために必要なリフォーム営業マンの基本知識を習得できる講習会を開催します。講習会を受講され、審査を通った方に「ベターライフリフォームアドバイザー」資格を付与し、ベターリビングのホームページで公表します。



## BLRアドバイザー講習会（登録制度）5大ポイント

### 1 リフォームの基本を網羅

リフォーム営業の基本から現場の基礎まで、リフォーム営業マンに必要な基本事項を習得でき、基本スキルの向上を図れます。

### 2 選べる受講方法

受講方法は、「集合講習」「オンデマンド講習」のいずれかを選べます。

### 3 経験豊富な講師陣

リフォーム現場や設計、人材育成など、様々な経験を経た知識・実績が豊富な講師陣がノウハウを提供します。

### 4 資格の付与及び資格者の登録・公開

講習修了者には、ベターライフリフォームアドバイザーの資格が付与され、ベターリビングのホームページで公表します。

### 5 継続したスキルアップ

3年毎の更新講習(有料)を実施し、継続したスキルアップを図ります(裏面参照)。また、アドバイザー専用ツールを提供すると共に、リフォームに役立つ動画を次々と提供する予定です。



BLRアドバイザー資格登録証

こんな方に  
オススメ! 基本からきちんと学びたい、新人講習の時間がない、新入社員を早く立ち上げたい、  
事務担当にもお客さま対応させたい、継続して従業員を育成したい

今回は、新規登録の集合講習のご案内です。アドバイザー登録には、2回(2日間)の受講が必要です。

## 費用

受講料(税込)

BLR協会会員 30,000円  
非会員 40,000円(通常50,000円)

※申込み受付後、メールにて振込先をご連絡いたします。

## 申込方法

BLR協会WEBサイトまたは、裏面の申込用紙をFAXにて送付してください。なお、定員になり次第締め切りとなります。※最低催行人数に達しない場合は、講座開催を中止とさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

	第1回(1日目) 9:30~17:30(受付 9:00~)	第2回(2日目) 9:30~17:30(受付 9:00~)
開催日	2018年7月6日(金)	2018年8月24日(金)
会場	CIVI研修センター日本橋 N6HALL 東京都中央区日本橋室町4-1-6 クアトロ室町ビル6F	CIVI研修センター日本橋 N6HALL 東京都中央区日本橋室町4-1-6 クアトロ室町ビル6F
講習内容	1.リフォーム営業の基本 2.法令 3.ヒアリング調査 4.リフォーム現場の基礎 5.審査	6.浴室現場基礎 7.支援・制度 8.洗面・トイレ現場基礎 9.キッチン現場基礎 10.審査

## 2016年度以前に登録したアドバイザーの皆様へ

2017年度に制度を大幅に見直しました。既登録アドバイザーの皆様は、変更後の新規登録講習を受講いただくことで、アドバイザー資格の維持ができますので、移行期限まで新たな講習(集合講習又はオンデマンド講習)を受講してください。受講料は割引価格となります。なお、移行期限までに新たな講習を受講いただけない場合は登録の抹消となります。【受講料】20,000円(税込) 【移行期限】2019年3月末



一般財団法人ベターリビング

【問い合わせ】一般財団法人ベターリビング 連携事業部 鈴木  
TEL:03-5211-0075 E-Mail:blr-ad@cbl.or.jp

# 新規登録講習(今回のご案内)

## 第1回(1日目)

### 1 リフォーム営業の基本 【所要時間:2時間】

講習概要

リフォームの営業マンにとって、コミュニケーション能力は建築現場知識と同程度以上に重要で、必要不可欠なものです。コミュニケーションの本質から具体的なコミュニケーションテクニックまで、リフォーム業務品質向上のために営業マンが最低限、体得しておくべき実践的な基礎知識とスキルをお伝えします。

### 2 法令 【所要時間:40分】

講習概要

法令違反は、会社や個人の信頼が損なわれるだけでなく、お客様にも迷惑がかかります。講習では、ベターライフリフォーム協会の特徴となるインフィルリフォームに関連した法令を中心にわかりやすく解説します。

### 3 ヒアリング調査 【所要時間:2時間】

講習概要

ヒアリングで重要なのは、聴くべきことのヌケ・モレを無くし、お客様のニーズを確実に聴き出せることです。また、提案に必要な基本情報を入手できることも大切です。リフォーム業務品質向上のために最低限、聴くべき内容から、ヒアリングのポイントとテクニックをお伝えします。

### 4 リフォーム現場の基礎 【所要時間:2時間】

講習概要

建築や設備の知識が無いために、お客様の質問に即答できなかったり、協力業者(職人さん)との打ち合わせで相手の言っていることがわからず会話ができない等、現場でのヌケ・モレがなく、リフォーム業務品質を向上させるうえで必ず知っておきたい現場の基礎知識をお伝えします。

### 5 考査 【所要時間:30分】

## 第2回(2日目)

### 6 浴室現場基礎 【所要時間:2時間】

講習概要

現場調査の着地点は、提案する商材が問題なく現場に納まるかどうかの判断が確実にできることです。特にスピーディな対応を求められるインフィルリフォームでは、その場での判断が最低限、必要です。インフィルリフォームの業務品質を向上させるために、その場での判断ができるようになるための現場調査の基礎知識をお伝えします。

### 7 支援・制度 【所要時間:40分】

講習概要

いま日本の住宅施策は、新築主体の市場から既存住宅の活用へシフトはじめています。国の成長戦略においては2025年までにリフォーム市場規模を12兆円に倍増する目標を掲げ様々な施策が打ち出されております。本講習では、中古住宅、リフォーム市場を取り巻く状況を展望しながら、リフォーム営業マンが知っておきたい補助金や減税、優遇措置の詳細をわかりやすく解説します。

### 8 洗面・トイレ現場基礎 【所要時間:80分】

講習概要

インフィルリフォームをスムーズに納めるために重要なのは、確実に設置可能な商材の選定です。そのための現場調査のポイントと工事の流れで最低限、ヌケ・モレのない現場の基礎知識をお伝えします。リフォームの業務品質を向上させるために、なぜそうする必要があるので、判断の根拠がわかるようにします。

### 9 キッチン現場基礎 【所要時間:2時間】

講習概要

キッチンリフォームは人気No.1です。お客様の家族構成、ライフスタイルなどを考慮し、作業効率や動線設計を考え、使いやすいキッチンをご提案します。一方で、レンジフードの排気方法、配置の移動によっては給・排水位置も変える必要があるなど、注意しなければならないポイントもあります。講習では、設計施工上のポイントなどの基礎知識をお伝えします。

### 10 考査 【所要時間:30分】

(注)BLRアドバイザーの登録の有効期間は3年となります。資格の維持には登録有効期間(3年)が満了する日以前1年以内に更新講習を受講していただきます。

更新講習 【受講料(税込)】会員 20,000円 非会員 30,000円

【カリキュラム】リフォーム市場動向、関連法規、支援制度等の1日講習を予定しています。

WEB  
申込み  
ページに  
アクセス



## 講習会申込用紙(東京①) FAX 03-5211-0548 へご送信ください/締切日 2018年6月22日(金)

●貴社名、講習会に出席される方のお名前をご記入のうえ、FAXにてお申込みください。申込み受付後、お振込先を記載した受付メールをお送りしますので、メールアドレスを必ずご記入ください。お申込みから1週間経過しても受付メールが届かない場合は、お手数ですが担当までご連絡ください。

貴社名 会員種別	会員種別(□一般会員 □推進会員 □運営会員 □非会員)			ご住所 〒	
受講者名	申込代表者 氏名	フリガナ		所属・役職	
	TEL	FAX		E-mail	
	氏名	フリガナ		所属・役職	
	TEL	FAX		E-mail	
	氏名	フリガナ		所属・役職	
	TEL	FAX		E-mail	

※3名以上の方がお申し込みされる場合は、複写してお使いください。

・申込時にご記入いただいた情報は、BLRアドバイザー登録制度の運用において、BLR協会と当財団で共同利用いたします。・個人情報は、BLR協会及び当財団において、それぞれの個人情報保護の方針により取扱いいたします。・登録証用の証明写真は、当財団で厳正に管理し、登録証のみに使用いたします。・会社名と氏名は、BLR協会及び当財団のWEBサイトで公表いたします。